



Dakar, Sénégal

16 avril 2021

## Communiqué de presse

---

### Services publics au Sénégal: La population juge leurs accès difficiles, selon une enquête d'Afrobarometer

Bon nombre de Sénégalais jugent l'accès aux services publics difficile, et certains n'hésitent pas à verser des pots-de-vin pour obtenir le service sollicité. C'est ce que montrent les résultats d'une récente enquête nationale d'Afrobarometer conduite par le Consortium pour la Recherche Economique et Sociale (CRES).

Bien que les structures de services publics existent à travers le pays, l'accès aux services sociaux de base est un problème pour beaucoup de Sénégalais, selon l'enquête.

Des proportions non négligeables ont dû verser des pots-de-vin pour obtenir le service dont ils avaient besoin, surtout pour l'assistance de la police.

#### Résultats clés

- Une forte présence d'infrastructures scolaires (dans 92% des zones enquêtées), de réseaux électriques (81%), de systèmes d'adduction d'eau (81%), et d'établissements sanitaires (69%) a été observée à travers le territoire national (Figure 1).
  - Toutefois, peu de répondants habitent dans des zones desservies par des postes de police/gendarmerie (38%), des bureaux de poste (32%), et des systèmes d'évacuation des eaux usées (22%).
- La majorité des Sénégalais ont sollicité les services d'un établissement de santé (76%), d'une école publique (57%), et d'un organisme d'enregistrement (54%) au cours de l'année précédant l'enquête (Figure 2).
- Parmi ceux qui avaient eu affaire aux principaux services publics au cours de l'année écoulée, des proportions importantes trouvent qu'il était « difficile » ou « très difficile » d'accéder aux soins médicaux (65%), aux documents d'identité (58%), à l'assistance de la police (46%), et aux services des écoles publiques (36%) (Figure 3).
- D'ailleurs, certains ont payé des pots-de-vin au moins une fois pour éviter des difficultés avec la police (40%) et pour obtenir les documents d'identité (23%), l'assistance de la police (13%), les soins médicaux (10%), et les services de l'école publique (8%) (Figure 4).

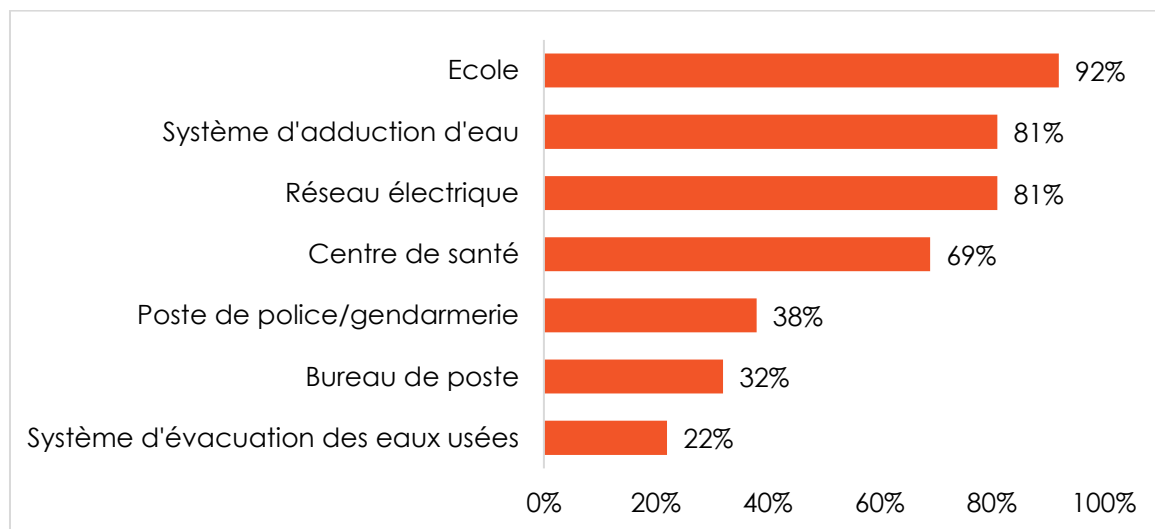
#### Enquête d'Afrobarometer

Afrobarometer est un réseau panafricain et non-partisan de recherche par sondage qui produit des données fiables sur les expériences et appréciations des Africains relatives à la démocratie, à la gouvernance, et à la qualité de vie. Sept rounds d'enquêtes ont été réalisés dans 38 pays entre 1999 et 2018. Les enquêtes du Round 8 en 2019/2021 sont prévues pour au moins 35 pays. Dans le cadre de ces enquêtes, Afrobarometer réalise des entretiens face-à-face dans la langue du répondant avec des échantillons représentatifs à l'échelle nationale.

L'équipe d'Afrobarometer au Sénégal, conduite par le Consortium pour la Recherche Economique et Sociale (CRES), s'est entretenue avec 1.200 adultes sénégalais en décembre 2020 et janvier 2021. Un échantillon de cette taille produit des résultats nationaux avec des marges d'erreur de +/-3 points de pourcentage à un niveau de confiance de 95%. Des enquêtes ont été précédemment réalisées au Sénégal en 2002, 2005, 2008, 2013, 2014, et 2017.

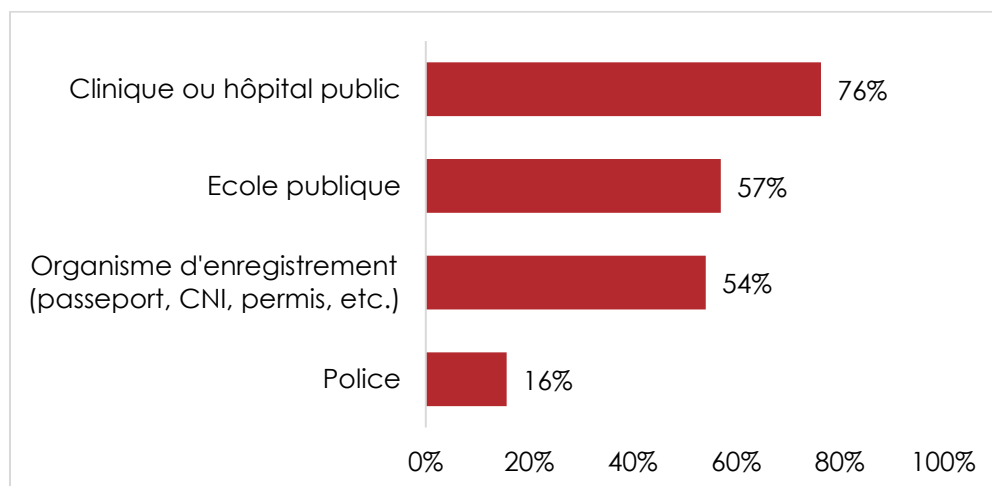
## Figures

**Figure 1: Présence d'infrastructures de service public | Sénégal | 2021**



Les enquêteurs font état de la présence ou non dans chaque unité d'échantillonnage des infrastructures clés.

**Figure 2: Affaire avec des structures de service public | Sénégal | 2021**

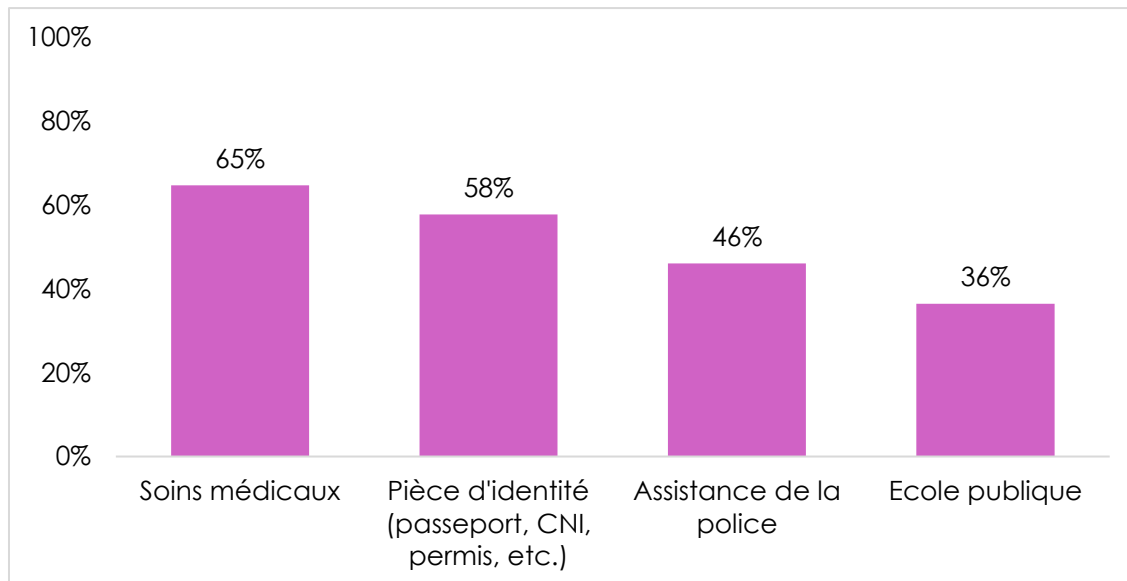


### Questions posées aux répondants:

*Au cours des 12 derniers mois, avez-vous: Eu affaire à une école publique? Eu affaire à une clinique ou un hôpital public? Essayé d'acquérir une pièce d'identité telle qu'un extrait de naissance, un permis de conduire, un passeport, une carte d'électeur, ou une autorisation officielle du gouvernement? (% « oui »)*

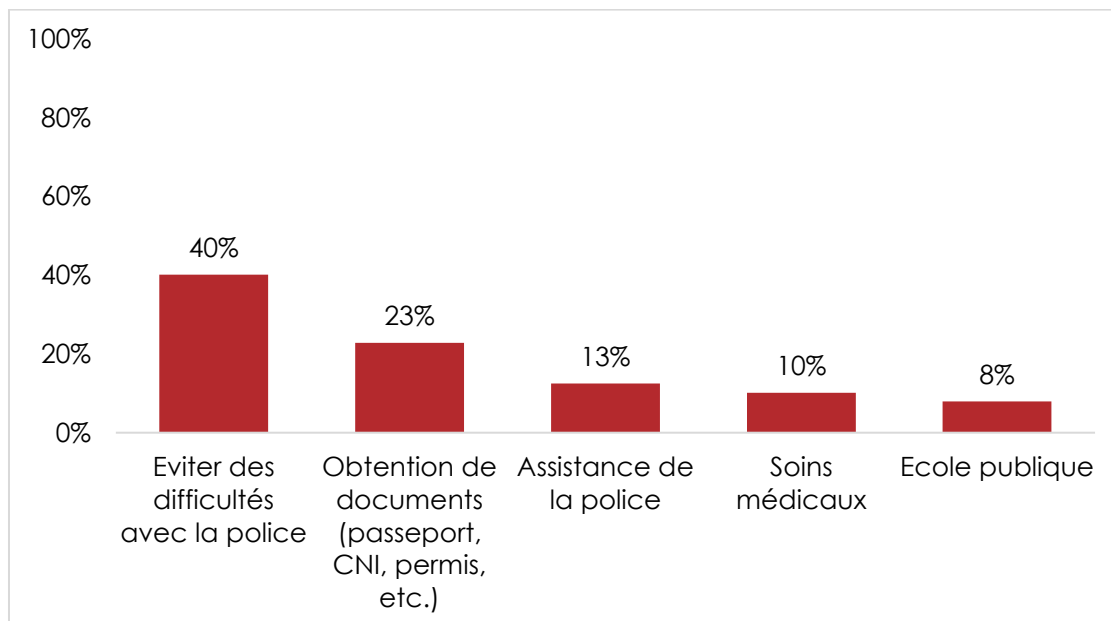
*Pendant les 12 derniers mois, combien de fois avez-vous eu affaire à la police ... comme aux postes de contrôle, au cours des arrêts de contrôle d'identité, ou lors d'une enquête? (% qui répondent « une ou deux fois », « quelques fois », ou « souvent »)*

**Figure 3: Difficulté de l'accès aux services publics | Sénégal | 2021**



**Question posée aux répondants qui avaient eu affaire aux principaux services publics:** A quel point était-il facile ou difficile d'obtenir les services dont vous aviez besoins? (% qui répondent « difficile » ou « très difficile »)

**Figure 4: Paiements de pots-de-vin pour un service public | Sénégal | 2021**



**Question posée aux répondants qui avaient eu affaire aux principaux services publics:** Combien de fois, le cas échéant, avez-vous dû verser des pots-de-vin, faire un cadeau ou une faveur à [un responsable public] afin d'obtenir le service dont vous aviez besoin? (% qui répondent « une ou deux fois », « quelques fois », ou « souvent »)

**Pour plus d'informations, veuillez contacter:**

Consortium pour la Recherche Economique et Sociale (CRES)

Professeur Abdoulaye Diagne

Tél: 33 864 77 57

Email: [contact@cres-sn.org](mailto:contact@cres-sn.org)

Veuillez consulter:

[www.cres-sn.org](http://www.cres-sn.org)

[www.afrobarometer.org](http://www.afrobarometer.org)

Suivez nos résultats à #VoicesAfrica.



Afrobarometer



@Afrobarometer

